

## **Kaufmann/ -frau – Einzelhandel**

Die Ausbildung zum „Kaufmann im Einzelhandel“ bei Hoerco ist spannend und fordernd. Im Zeitalter von Internet heißt das „**Multichannel**“. Sie lernen, wie unsere Kunden auf allen Kanälen abgeholt werden. Sie sind Partner unserer Kunden und bauen langfristige Kundenbeziehungen auf. Sie haben eine hohe Affinität zu IT getriebenen Produkten und Prozessen und es macht Ihnen Freude mit neuen Produkten umzugehen.

### **Die Tätigkeit im Überblick**

Kaufleute im Einzelhandel verkaufen Waren aller Art und beraten Kunden. Außerdem wirken sie bei der Sortimentsgestaltung, beim Einkauf, der Lagerhaltung und der Verkaufsförderung mit und übernehmen Verwaltungs- und Organisationsaufgaben.

### **Die Ausbildung im Überblick**

Kaufmann/-frau im Einzelhandel ist ein 3-jähriger anerkannter Ausbildungsberuf im Handel. Die Ausbildung findet auch im Handwerk statt.

### **Typische Branchen**

*Kaufleute im Einzelhandel finden Beschäftigung in erster Linie*

- in Einzelhandelsunternehmen, z.B. in Modehäusern, Baumärkten, Supermärkten, Kaufhäusern, Lebensmittelfachgeschäften, Tankstellen oder im Versandhandel

### **Darüber hinaus finden sie auch Beschäftigung**

- im Vermietungs- und Verleihgewerbe  
- im Ladenbereich von Flughäfen

### **Im Ausbildungsbetrieb lernen die Auszubildenden beispielsweise:**

- wie man sich einen Überblick über das Warensortiment des Ausbildungsbetriebes verschafft und Kunden über das Angebot informiert
- wie man Waren ansprechend und absatzfördernd präsentiert und Werbemittel einsetzt
- Kundenwünsche zu ermitteln, im Kundengespräch situationsgerecht zu reagieren und die Kaufentscheidung zu fördern
- wie man Waren verkauft, die Kasse bedient, Zahlungen abwickelt und die Kassenabrechnung durchführt
- was bei der Bearbeitung von Beschwerden und Reklamationen zu beachten ist
- wie man Warenbewegungen im Warenwirtschaftssystem erfasst und die Bestände auf Menge und Qualität kontrolliert
- Waren sachgerecht zu lagern und zu pflegen
- wie Berechnungen für die Preiskalkulation durchgeführt werden und wie man Preisauszeichnungen vornimmt
- die Kernprozesse des Einzelhandels (Einkauf, Sortimentsgestaltung, logistische Prozesse und Verkauf) in die Wertschöpfungskette einzuordnen, Wechselwirkungen zu begründen und Arbeitsabläufe zu gestalten

Darüber hinaus werden während der gesamten Ausbildung Kenntnisse über Themen wie Rechte und Pflichten während der Ausbildung, Organisation des Ausbildungsbetriebs und Umweltschutz vermittelt.

### **In der Berufsschule erwirbt man weitere Kenntnisse:**

- in berufsspezifischen Lernfeldern (z.B. Waren beschaffen, Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren)
- in allgemeinbildenden Fächern wie Deutsch und Wirtschafts- und Sozialkunde

### **Spezialisierung während der Ausbildung**

*Die Ausbildung wird durch Wahlqualifikationseinheiten vertieft, je nach Ausbildungsbetrieb z.B.:*

- Beratung von Kunden
- Beratung von Kunden in komplexen Situationen
- Beschaffung von Waren
- Kassensystemdaten und Kundenservice
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Marketingmaßnahmen
- Mitarbeiterführung und --entwicklung
- Onlinehandel
- Sicherstellung der Warenpräsenz
- Warenbestandssteuerung
- Vorbereitung unternehmerischer Selbstständigkeit
- Werbung und Verkaufsförderung